

Wir sind das kommunale Verkehrsunternehmen des Märkischen Kreises und seiner Städte und Gemeinden. Wir begrüßen jeden Tag über 140.000 Kunden in unseren Bussen und bringen sie auf 131 Linien an ihr Ziel.

Eine wichtige Aufgabe um unsere Kunden an ihr Ziel zu bringen haben unsere Mitarbeiter in unseren KundenCentern. Hier wird weit mehr als nur der Verkauf von Fahrausweisen erbracht. Unsere Kundenbetreuer haben für die Anliegen unserer Fahrgäste immer ein offenes Ohr und beraten diese beim Ticketkauf, zu Anschlüssen, bei Fahrplanänderungen und in vielen weiteren Angelegenheiten.

Sie haben Lust auf Menschen und möchten gemeinsam mit uns die MVG nach vorne treiben?

Wir suchen Sie als

Kundenberater im Backoffice (m/w/d) im MVG-KundenCenter

in Vollzeit (39 Std./Woche), befristet (Elternzeitvertretung)

Ihre Mission:

- Erteilung von Tarif-/ Fahrplanauskünften
- Beratungsgespräche für MVG Produktangebote
- Durchführung der Aufnahme/Änderung/Kündigung der Abonnements unserer Stamm- und Geschäftskunden
- Überwachung der Zahlungseingänge
- Organisation und Abstimmung des Zahlungsverkehrs
- Erstellen von Rechnungen und Mahnungen, Inkassoabgabe
- Aufnahme und Bearbeitung von Kundenanliegen
- Annahme und Vermittlung von Telefongesprächen
- Unterstützung des Frontoffice
- Support für unsere Ticket-App

Ihre Qualifikation:

- Sie haben eine abgeschlossene, kaufmännische Ausbildung
- Sie bringen Erfahrung im Vertriebsinnendienst und nachweislich solide Kenntnisse in der Buchhaltung mit
- Sie überzeugen durch eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, sowie hohe Belastbarkeit und Freude am Umgang mit Menschen
- Sie arbeiten gerne im Team, sind zuverlässig und haben eine gewissenhafte und strukturierte Arbeitsweise
- Sie finden es spannend, Kundenberatung auch über moderne Kommunikationswege durchzuführen und den digitalen Weg der MVG in der Zukunft mitzugehen
- Das sollten Sie zusätzlich noch mitbringen:
 - gute Kenntnisse der MS-Office-Anwendungen Word, Excel und Outlook
 - Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, grundlegende Englischkenntnisse

- eine offene, wertschätzende Art, die menschlich zu uns passt

Was wir Ihnen bieten:

- Flexible Arbeitszeiten
- Mobiles Arbeiten
- Attraktives, kollegiales und modernes Arbeitsumfeld
- Umfassende Einarbeitung in das Aufgabengebiet
- Tarifliche Entlohnung, inklusive Sonderzahlungen
- 30 Tage Urlaub, ab 2025 zusätzlich zwei Entlastungstage
- Arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge
- Dienstradleasing mit einem Arbeitgeberzuschuss in Höhe von 15 €/Monat
- Partner- und Kinderfahrkarten für die Nutzung unserer Busse
- Betriebliches Gesundheitsmanagement (u.a. Massagen am Arbeitsplatz, EMS-Training)

Sie lieben den Umgang mit Menschen und suchen eine neue Herausforderung?
Bewerben Sie sich und lernen Sie uns kennen!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bis zum **21.09.2024!**

MVG Märkische Verkehrsgesellschaft GmbH

Personalwesen

Wehberger Str. 80

58507 Lüdenscheid oder per E-Mail an:

karriere@mvg-online.de